

## **POLITICA DE DEVOLUCIONES**

MACROCHIP LTDA aceptará devoluciones de todas las compras realizadas en un plazo de 5 días hábiles desde la fecha de recepción del producto, en el evento en que se haga uso de la facultad de retracto MACROCHIP LTDA reintegrará el dinero que el cliente pago o nota crédito según se acuerde entre las partes.

El cliente deberá devolver el producto en las mismas condiciones en que lo recibió. El costo de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el cliente.

Si la devolución se realiza fuera de este periodo o el artículo se ha utilizado, estropeado o no se envía en su embalaje original, MACROCHIP LTDA se reserva el derecho a aceptar la devolución y podrá o no reembolsar el pago total o parcialmente.

La mercancía es entregada a satisfacción, por favor verifique su contenido y estado del producto, en caso de recibir mercancía defectuosa, el cliente deberá reportar al personal de despachos al momento de su recepción, por escrito a través del correo electrónico, [servicioalcliente@macrochip.com.co](mailto:servicioalcliente@macrochip.com.co) – [ventas@macrochip.com.co](mailto:ventas@macrochip.com.co), o físicamente a la CraS 105 F Bis No. 68 – 33.

Cordialmente,

**BLANCA TORRES**  
Servicio al Cliente.  
Macrochip Ltda.