

## POLITICA DE GARANTIAS

Atendiendo las responsabilidades adquiridas de acuerdo a la legislación actual en Colombia Ley 1480 de 2011, resoluciones y decretos que modifican u otorgan alcancé a la misma, informamos que:

Se ofrece garantía técnica de calidad para los equipos comercializados por MACROCHIP LTDA en tiempo de acuerdo con la siguiente Tabla de Garantías:

| <b>EQUIPO</b>  | <b>TIEMPO DE GARANTÍA</b> |
|--|---------------------------|
| VX / RVA / T470 / XT185/ TC320 Y VZ                                | Un (1) año                |
| DEP/EM/DEM/SL500/DTR/EP45  | Dos (2) años              |
| DGP/DGM 5000e-8000e/SL8050/SL8850 /TK3000 - TK2000                 | Tres (3) años             |
| DGR6175/MTR3000/SLR1000/SLR5100/SLR8000                            | Dos (2) años              |
| Baterías Estándar  | Un (1) año                |
| Baterías IMPRES  | Dieciocho (18) meses      |
| Baterías INTRÍNSECAS   | Dos (2) años              |
| Accesorios (Base-Adaptador-Manos libres-AntenaClip-Micrófono etc.) | Seis (6) meses            |
| Equipos RG170  | Dos (2) años              |

Si su equipo no se encuentra en esta tabla, remítase a la cotización, remisión y/o factura en la cual está descrita, o consúltenos en [suporte@macrochip.com.co](mailto:suporte@macrochip.com.co)

Dicha garantía podrá ser reclamada directamente con nosotros en la carrera 105 f bis #68-33 piso dos de lunes a viernes 8:00 am a 1:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm, y realizar seguimiento al teléfono 601-4609975 o a los correos electrónicos [suporte@macrochip.com.co](mailto:suporte@macrochip.com.co), [servicioalcliente@macrochip.com.co](mailto:servicioalcliente@macrochip.com.co) con el numero de orden de servicio que se les informe al momento de radicar la solicitud.

Exclusiones:

Esta garantía no aplica a defectos que sean resultado de:

- Uso y desgaste natural
- Golpes que causen ruptura en carcasa
- Sulfatación por inmersión en agua u otro agente liquido
- Evidencia de haber sido intervenido en su interior por personal no autorizado
- Excesos o caídas de tensión en la red o conexión del producto que no sean del voltaje correspondiente de acuerdo con el manual de instrucciones
- Daños causados por inundaciones, terremotos, incendios, tormentas eléctricas, golpes y/o transporte incorrecto.
- Si se ha eliminado o borrado el número de serie o etiqueta del equipo.

Agradecemos informar la falla que presente el equipo.

La garantía aplica por defectos de fabricación y de mano de obra bajo condiciones normales de uso, durante los plazos indicados a partir del momento en que el producto fue adquirido, MACROCHIP LTDA podrá, sin cargo para el cliente, reparar o reemplazar el producto durante el periodo de la garantía. Las partes, piezas o placas reemplazadas se garantizarán por el resto del periodo de garantía original. Todas las piezas reemplazadas del producto pasaran a ser propiedad de MACROCHIP LTDA, adicionalmente:

- La garantía de cualquier producto estará sujeta a un diagnóstico técnico
- Toda solicitud de garantía recibirá un diagnóstico técnico el cual se emitirá en un tiempo máximo de quince (15) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud
- El proceso de reparación o cambio de producto por garantía se realizará dentro de los treinta (30) días hábiles contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud de garantía.
- Para los radios con la condición de intrínsecamente seguros el tiempo de reparación o cambio es de cuarenta y cinco (45) días hábiles
- Si resulta procedente la garantía del producto, se efectuará la reparación totalmente gratuita de los defectos del bien y se suministrarán oportunamente los repuestos requeridos. Si el producto no admite reparación, se procederá al cambio del producto o a la devolución del precio pagado.
- Para las unidades Talkabout, la garantía será aplicable a defectos implícitos en el funcionamiento lógico de la unidad y fallas en componentes de la tarjeta principal, son excluidos los daños de tipo cosmético, partes mecánicas, accesorios o consumibles.
- La línea Talkabout, es un producto con categoría familiar, el uso comercial, industrial e inadecuado de este producto es causa de perdida de la garantía.
- los costos asociados a transporte de entrega y recolección de equipos en garantía serán a cargo del cliente
- Consultar con su asesor por los programas de Garantía Extendida